

开联通网站服务条款

版本： 2018 年 8 月版

前言

欢迎访问开联通网站并使用我们提供的产品和服务。

在完成注册程序或以任何方式使用开联通网站服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本开联通网站服务条款(以下或简称“服务条款”)，在确认充分理解后选择接受或不接受本服务条款；一旦您完成“同意条款并注册”或开始以其他方式使用开联通服务，即表明您已阅读并同意受本服务条款的约束。如您不同意本服务条款或其中任何条款约定，您应不再进行下一步或停止注册程序。

开联通再次提示您审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是限制或免除责任的相应条款，限制或免除责任条款将以加粗或其他醒目形式提示您注意。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本服务条款。

一、 签约主体以及协议范围

1.1. 开联通网站服务条款是您与开联通支付服务有限公司（“开联通”或者“我们”）就使用开联通网站服务（包含为您提供网站页面信息浏览、账户注册服务等）而订立的有效合约。

开联通网站包含域名为 www.kltong.com 的网站以及其移动客户端 APP（如有）。

1.2. 如您使用或购买开联通网站上某一具体服务或产品（包括但不限于开联通发行的预付卡、开联通提供的网络支付账户服务、易福利平台等，下同），您
可仍需确认具体服务对应的服务条款及章程；请您审慎阅读、充分理解各条款
内容，选择接受或不接受该服务条款。

二、账户的注册、使用与安全

2.1. 注册的资格

2.1.1. 您确认，在您完成注册程序或以其他开联通允许的方式实际使用本服务时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织（以下或简称为“您”）。

2.1.2. 若您是未成年人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。

2.1.3. 您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用开联通服务。

2.2. 账户注册

2.2.1. 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本服务条款且完成全部注册程序后，您可获得开联通账户并成为开联通的用户。

2.2.2. 您在注册时候提供、使用、填写的手机号码及您设置的密码，将在注册成功后成为您的账户（账户名称及密码合称“账户”）。

2.2.3. 您在注册时应提供、使用、填写本人的手机号码，否则您的账户可能不能注册成功或开联通有权经通知您后予以注销。

2.2.4. 您应当按照法律法规要求或按相应页面的提示，准确提供并及时更新您的账户信息，以使之真实、及时、完整和准确。如您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，开联通可以向您发出询问及/或要求改正的通知，您应按照开联通的要求配合提供或者更新相关资料。因您填写的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的，您应承担您不能使用开联通账户（不能注册成功、或账户被冻结、注销）或您在使用过程中的后果和损失。

2.2.5. 开联通可能会就某些产品或服务的开通，要求您提供更多的身份资料和信息，做进一步的身份认证或资格验证，您的账户只有在通过这些认证和验证之后，方可获得使用相关产品或服务的资格。

2.2.6. 通常情况下，您的开联通账户是您在开联通网站进行一切活动的唯一身份标识，除非另有约定，每一个开联通账户都可以在本网站独立开展活动。但在下列情形下，开联通有权根据自己的判断，对同一及/或关联法律主体拥有的多个开联通账户进行统一处理，如根据不同开联通账户在注册、登录、使用中

的关联信息，开联通判断其实际为同一用户。关联信息举例：同一证件、同一手机号、同一支付账号、同一设备、同一地址等。

2.3. 账户的使用和安全

2.3.1. 您有权使用您设定的账户登录开联通网站，进而使用开联通提供的其他服务。

2.3.2. 开联通可能会以邮件、站内信、短信或电话等方式通知您服务进展情况以及提示您进行下一步的操作。在服务过程中您应当及时登录到开联通账户查看和进行交易操作。

2.3.3. 一个开联通账户仅能对应唯一的法律主体。除非有法律明文规定、司法裁定或者经开联通同意的情况下，您不得以任何方式转让、赠与或让他人继承您的开联通账户。

2.3.4. 您的账户和密码由您自行设置并由您保管，您须对您的开联通账户和密码保密。您需确保您在每个上网时段结束时，以正确步骤离开网站。

2.3.5. 对黑客行为、计算机或手机病毒、或因您保管疏忽致使帐号、密码被他人非法使用、盗用、篡改的或丢失，或由于与本网站链接的其它网站所造成您个人资料的泄露，或您因其他非开联通网站原因造成的损失，开联通不承担责任。

2.3.6. 如发现他人未经授权使用您的开联通账户和密码，您应立即通知开联通；开联通将协助您冻结账户、更改密码或进行其他安全设置；您理解开联通对您的请求采取行动需要合理时间，开联通对在采取行动前已经产生的以及由您引发的后果（包括但不限于您的任何损失）不承担任何责任。

2.3.7. 开联通亦会在网站服务端采取合理的技术措施保障账户的安全。

三、账户的冻结、注销及申诉

3.1. 账户的冻结

您的开联通账户（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结（如开联通账户被限制资金转出功能等），开联通将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您：

3.1.1. 基于开联通网站或服务运行和交易安全的需要，如您发生或可能发生破坏或试图破坏开联通或开联通关联公司公平交易环境或正常交易秩序的，或任何使用含有开联通或开联通关联公司名称、品牌且对他人有误导嫌疑或任何使用某种中英文(全称或简称)、数字、域名等意图表示或映射与开联通或其关联公司具有某种关联的；

3.1.2. 违反本服务条款、开联通网站的相关规则、规范（如交易规则、服务规则、管理规范、章程）、服务说明以及其他服务协议/条款的；

3.1.3. 违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的；

3.1.4. 您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照我们的要求提供相反证据的；

3.1.5. 开联通根据合理分析判断您的账户操作、收益、兑换等存在异常的；

3.1.6. 国家有权机关要求进行的冻结的；

3.1.7. 开联通合理判断，您发生与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况的。

3.2. 账户的注销

3.2.1. 如果出现如上第 3.1 条情形且情形严重的，或基于国家有权机关的要求，您的开联通账户（全部或部分权限或功能）将被注销，开联通将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您。

3.2.2. 您理解并同意，如您连续 12 个月未通过账户登录过开联通网站，且您的账户下不存在任何未到期的服务，开联通有权注销您的账户，您将不能再登录开联通网站。

3.3. 申诉

发生前述账户冻结或注销情况下，您应及时予以关注并可以按照程序进行申诉等后续操作：

3.3.1. 您通过申诉程序，向开联通申请解除上述冻结或注销的，为了您的账户安全，您应配合如实提供身份证明及相关资料，以及开联通要求的其他信息或文件，以便开联通进行核实。您应充分理解您的申诉并不必然被允许，开联通有权决定是否同意您的申诉请求。

3.3.2. 您理解并同意，如果您拒绝如实提供身份证明及相关资料，或未能通过开联通审核，开联通有权长期冻结该等账户且长期限制账户部分或全部功能。

四、网站服务及规范

4.1. 您有权享受开联通通过本网站提供的相应服务/产品。您同时还应根据本服务条款以及您在购买具体服务时确认的相关条款和条件，履行及时付款、服务管理等责任。

4.2. 您使用开联通的服务，您应保证：

4.2.1. 您使用开联通服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不会利用开联通提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

（i）违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；

（ii）违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

（iii）涉及国家秘密和/或安全的信息；

（iv）封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

（v）博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；

（vi）妨碍互联网运行安全的信息；

（vii）侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

（viii）您同时承诺不得为他人发布上述不符合国家规定和/或本服务条款约定的信息内容提供任何便利，包括但不限于设置 URL、BANNER 链接等；

4.2.2. 不应出现任何破坏或试图破坏网络安全等的行为，包括不会利用技术或其他手段破坏或扰乱本网站及开联通其他客户的网站；

4.2.3. 您使用开联通网站的服务应符合本服务条款；

如您违反上述保证，开联通除有权根据相关服务条款采取删除信息、中止服务、终止服务的措施，并有权冻结或注销您账户部分或全部功能。

五、信息提供及隐私保护

5.1. 您同意并授权开联通可通过其合作的征信机构、大数据信息核查以及反欺诈核查公司、风控服务商等第三方数据单位、开联通的关联公司、开联通的合作机构及相关政府机构、司法机关、企事业单位（以下简称“第三方”）采集、查询、验证、核实与为您提供服务所必须的个人信息、企业信息、其他数据信息用于为您开通相应服务前的资质审核、提供服务过程中的风险监测、保障支付安全、优化服务、产品/服务推广等用途。且您同意并授权拥有您用户信息的信息提供者向开联通提供您的上述信息（包括不良信息）而无须另行告知您。

5.2. 您同意并授权，开联通有权使用诸如“Cookies”等方式自动采集您的上述信息，且开联通有权按照您在开联通网站上的行为自动追踪有关您的上述信息。

5.3. 本条款所述的个人信息，包括但不限于姓名、性别、身份证号、住所地、手机号码、电子邮件、银行账号、人像信息、个人征信信息、个人借贷及负债信息、财产信息、您的移动终端设备信息、您使用开联通服务/产品时开联通通过 GPS 或 WiFi 等方式读取到的您的地理位置信息、违法犯罪信息、涉诉信息等信息。本条款所述企业信息，包括但不限于工商信息、环保信息、税务信息、企业征信信息、企业借贷及负债信息、违法犯罪信息、涉诉信息等信息。

5.4. 您同意并授权，为风险控制、提供服务、优化服务、履行协议、解决争议、保障交易安全等目的及需要，开联通有权储存您在浏览、注册、登录、使用开联通网站、使用开联通网站上具体服务或产品过程中提供、产生的个人信息、企业信息、交易数据、其他数据信息以及开联通从第三方获取、采集的您的个人信息、企业信息。

5.5. 您同意并授权开联通可以整理、加工、分析、使用其根据上述条款自行获取、储存的个人信息、企业信息、交易数据、其他数据信息以及开联通从第三方获取、采集的您的个人信息、企业信息，用作开联通内部进行数据分析、风险控制、风险建模、策略制定、产品设计、产品优化、黑白名单库等与开联通运营及为您提供服务相关的事项。

5.6. 开联通不会公开或向第三方提供您的用户信息，但下列情况除外：

5.6.1. 事先获得您的明确授权或者您与开联通之间其他服务协议、合同等规定可以提供的；

- 5.6.2. 按照相关司法机构或政府主管部门的要求；
- 5.6.3. 根据法律法规、有关监管规定、自律组织的要求；
- 5.6.4. 维护开联通合法权益之目的；
- 5.6.5. 维护社会公众利益。

六、知识产权

- 6.1. 我们尊重知识产权，除非获得了您的同意，开联通不会擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表您拥有知识产权的成果。
- 6.2. 任何组织或个人认为开联通网站的网页内容，如转载的文章、第三方发布的商品/服务信息等可能侵犯其合法权益的，可向开联通提出书面权利通知，开联通将在收到知识产权权利人合格通知后依法尽快处理。
- 6.3. 开联通网站 Logo、“开联通”、“kl tong”等文字、图形及其组合，以及开联通网站的其他标识、徽记、开联通服务的名称等的知识产权为开联通及其关联公司所有。未经开联通书面授权，任何人不得以任何方式展示、使用或做其他处理（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上传、下载），也不得向他人表明您有权展示、使用或做其他处理。
- 6.4. 开联通网站所有的产品、服务、技术、技术文档、程序等的知识产权均归属于开联通或归其权利人所有。
- 6.5. 除非开联通另行声明，开联通拥有开联通在网站内发布文档等信息（包括但不限于文字、图形、图片、照片、音频、视频、图标、色彩、版面设计、电子文档）的所有权利（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密和其他所有相关权利）。未经开联通许可，任何人不得擅自使用如上内容（包括但不限于通过程序或设备监视、复制、转播、展示、镜像、上传、下载开联通网站内的任何内容）。被授权浏览、复制、打印和传播属于开联通网站内信息内容的，该等内容都不得用于商业目的且所有信息内容及其任何部分的使用都必须包括此权利声明。
- 6.6. 开联通网站上转载作品（包括论坛内容）出于传递更多信息之目的，并不意味着开联通赞同其观点或证实其内容的真实性。

6.7. 开联通用户在开联通网站的论坛（如有）、社区（如有）自行上传、提供、发布相关信息、文字、图片、资讯等，该等信息均由用户自行提供，开联通的用户须对其提供的任何信息依法承担全部责任。

6.8. 您应尊重开联通和第三方的知识产权和其他合法权利/权益，并保证在发生侵犯前述权益的违法事件时，保护开联通及其雇员、股东、合作伙伴等免于因该等事件受到影响或损失，开联通保留在您侵犯开联通及/或其他第三方的合法权利/权益时终止向您提供服务并不退还任何款项的权利。

七、责任范围和责任限制

7.1. 您了解并同意，您应承担因您使用开联通网站上某一具体服务或产品、违反本服务条款或在您的账户下采取的任何行动而导致的任何第三方索赔。如果由此引起开联通及其关联公司、员工、客户和合作伙伴被第三方索赔的，您应负责处理，并赔偿开联通及其关联公司由此遭受的全部损失和责任。

7.2. 在适用法律许可的范围内，开联通不对与本服务条款有关或由本服务条款引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失承担赔偿责任。

7.3. 开联通在此提示，您在使用开联通服务期间应当遵守中华人民共和国的法律，不得从事任何违法违规活动，不得危害网络安全，不得利用开联通的服务从事侵犯他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益的活动。开联通不对您使用开联通服务的用途和目的承担任何责任，也不对您使用开联通服务的违法或违约行为承担任何责任。

7.4. 开联通用户在开联通网站的论坛（如有）、社区（如有）自行上传、提供、发布相关信息，包括但不限于用户名称、公司名称、联系人及联络信息，相关图片、资讯等，均由用户自行提供，开联通的用户须对其提供的前述信息依法承担全部责任。

7.5. 开联通网站接受信息发布方的委托进行信息发布，仅对发布的信息承担表面及形式审查义务，不对信息的准确、完整、合法性做出任何陈述和保证，也不承担任何责任。您应基于独立判断做出决策，并自行承担其决策所产生的全部风险，您无权据此向开联通提出任何法律主张。

7.6. 如果您通过使用开联通网站或获取来自第三方的任何产品或服务，例如，您在易福利平台使用易福利合作方提供的贷款产品/服务，易福利合作方将对其提供的服务向您负责。并且，如您因与第三方之间因交易发生的或与交易有关

的任何纠纷，应由您与该第三方自行解决，开联通不承担任何交易风险及法律责任。

八、不可抗力和意外事件

开联通的网站可能因为下列不可抗力或意外事件无法正常运行的，开联通不承担损害赔偿责任：

- 8.1. 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- 8.2. 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素；
- 8.3. 经提前公告或通知的，开联通在短时间内的系统维护。

九、法律适用与管辖

本服务条款之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本服务条款产生之争议应提交至北京市海淀区人民法院解决。

十、通知送达

10.1. 您理解并同意，开联通可通过网页公告、电子邮件、站内信、短信、电话、系统消息以及即时通信等以上一种或多种通知方式向您发送通知，且开联通可以信赖您所提供的联系信息是完整、准确且当前有效的；上述通知在发送成功后视为已送达。

10.2. 除非本服务条款另有约定或开联通与您另行签订的协议明确规定了通知方式，您发送给开联通的通知，应当通过开联通对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

十一、条款的更新和终止

11.1. 开联通有权对本服务条款及相应的服务规则内容进行变更，并将网页公告、电子邮件、站内信、短信等方式予以公告或通知；若您在本服务条款内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。

11.2. 在您的账户注销或经双方协商一致终止网站服务的，本服务条款终止。

十二、其他

12.1. 本服务条款由本服务条款的内容、网站相关页面上展现的规则、规范，服务说明和您点击确认的其他条款/条件组成，开联通和您均受其约束，且其中的相关名词可相互引用、解释。

12.2. 本服务条款的章节标题仅为行文方便而设，不具有法律或合同效力。

12.3. 本服务条款任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条款应视为可分的且不影响本服务条款及其他条款的有效性及可执行性。

12.4. 开联通有权在开联通官网（www.kltong.com）上发布公告、发站内通知或邮件通知等方式将本服务的权利义务全部或者部分转移给开联通的关联公司。

12.5. 除另有约定外，出于服务专业性考虑，开联通亦可能委托关联公司或其他法律主体向您提供开联通网站上一项或多项具体服务，同时您可能会与该等公司订立相关条款或条件，请您审慎阅读、充分理解条款和条件内容，选择接受或不接受该条款和条件。

12.6. 本服务条款项下之保密条款、知识产权条款、法律适用与管辖条款以及性质上理应存续的其他条款（如对注册信息的真实性保证等），不因本条款的终止而失效。